

Name *HelloBetter Chronische Schmerzen*

Hersteller



HelloBetter ist eine Marke der
GET.ON Institut für Online Gesundheitstrainings GmbH
Schrammsweg 11
20249 Hamburg
Deutschland
<https://hellobetter.de>
kontakt@hellobetter.de
+49 (0)40 532 528 67

Schweizer Bevollmächtigter

Freyr Life Sciences GmbH
Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Switzerland

Veröffentlichungsdatum



2025-11-10

CE-Kennzeichnung



Eindeutige Produktkennung



Die eindeutige Identifikationsnummer (UDI) ist auf der Plattform unter „Rechtliches“ zu finden.

Weitere Informationen



HelloBetter Chronische Schmerzen ist ein Medizinprodukt der Risikoklasse I nach Regel 11 der EU-Verordnung 2017/745 (MDR).

Bitte lesen Sie die Gebrauchsanweisung. Diese ist im [Impressum](#) zu finden und kann zudem abgerufen werden unter folgendem [Link](#). Zusätzliche Informationen zum Medizinprodukt finden Sie unter <https://hellobetter.de>.

Zweckbestimmung / Indikation

HelloBetter Chronische Schmerzen ist ein psychologisches Online-Programm, das Informationen und Inhalte zum Umgang mit symptomspezifischen Herausforderungen vermittelt. Ziel des Programms ist es, Akzeptanz gegenüber den Schmerzen zu entwickeln und die persönliche Handlungsfähigkeit zu stärken.

Medizinische Indikationen und Kontraindikationen

HelloBetter Chronische Schmerzen wurde für Erwachsene konzipiert, die seit mindestens 3 Monaten unter chronischen Schmerzen leiden und die Kriterien einer der folgenden ICD-10 Diagnosen erfüllen:

- F45.40 Anhaltende somatoforme Schmerzstörung
- F45.41 Chronische Schmerzstörung mit somatischen und psychischen Faktoren
- M79.7 Fibromyalgie
- M54 Rückenschmerzen
- N80 Endometriose
- R52.1 Chronischer unbeeinflussbarer Schmerz
- R52.2 Sonstiger chronischer Schmerz

Darüber hinaus ist *HelloBetter Chronische Schmerzen* **nicht** für eine Anwendung vorgesehen bei: Suizidalität; ausschließlich akuten Schmerzen; tumorbedingten Schmerzen.

Allgemeine Informationen

Das Online-Programm vermittelt Informationen und wirksame Strategien aus der kognitiven Verhaltenstherapie und der Akzeptanz-Commitment-Therapie nach dem aktuellsten Stand wissenschaftlicher Erkenntnisse. Dazu gehören unter anderem Achtsamkeitstechniken, kognitive Defusion, Wertearbeit sowie Anleitungen zur Selbstreflexion. Die Inhalte werden durch Texte, Videos und Audios anschaulich dargestellt und können in den Alltag integriert werden. Ziele werden dabei so formuliert, dass sie realistisch und erreichbar sind. Zusätzlich gibt es ein Online-Tagebuch und wiederholte Symptom-Checks, um die eigenen Fortschritte festhalten und reflektieren zu können.

Das Online-Programm ist zur eigenständigen Nutzung bestimmt. Es ist nicht dazu geeignet, Informationen für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen zu liefern. Ebenfalls ist es nicht zur Überwachung physiologischer Prozesse und vitalphysiologischer Parameter geeignet. Die Diagnosestellung, medizinische und therapeutische Empfehlung sowie Behandlung obliegt ausschließlich den Behandelnden und ist nicht Teil dieser Anwendung.

Gegenanzeigen



Das Online-Programm *HelloBetter Chronische Schmerzen* darf nicht verwendet werden, wenn Suizidalität vorliegt. In diesem Fall sollte eine ärztliche und/oder psychotherapeutische Einschätzung eingeholt und in Krisensituationen unmittelbar die Notfallnummer 112 kontaktiert werden.

Zudem ist das Online-Programm nicht zur Anwendung vorgesehen bei:

- ausschließlich akuten Schmerzen

- tumorbedingten Schmerzen

Darüber hinaus darf *HelloBetter Chronische Schmerzen* nur mit Begleitung genutzt werden. Diese wird durch einen:eine speziell dafür geschulte:n Psycholog:in unseres Teams sichergestellt.

Stand der Informationen



2025-11-11

Symbollegende

**Hersteller** ISO 7000-3082

Name und Adresse des Herstellers des Medizinprodukts

**Veröffentlichungsdatum** ISO 7000-2497

Datum, an dem das Medizinprodukt als solches veröffentlicht wurde.

**CE-Kennzeichnung** Communauté Européenne

Auf dem erweiterten Binnenmarkt des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gehandeltes Produkt, erfüllt hohe Standards in Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz.

**Eindeutige Produktkennung** IEC 60417-6050

Eindeutige Identifikationsnummer des Medizinprodukts (UDI)

**Medizinprodukt** ISO/DIS 15223- 1:2020 Reference no. 5.7.7

Dies ist ein Medizinprodukt.

**Gebrauchsanweisung beachten** ISO 7000-1641

Der Nutzer muss die Gebrauchsanweisung zusätzlich beachten.

**Website für Patienteninformationen** ISO 7000-3705 2019-10-18

Website mit zusätzlichen Informationen zum Medizinprodukt

**Warnung** ISO 7000-0434A

Warnungen und nötige Vorsichtsmaßnahmen

**Datum** IEC 60417-5662 2002-10-07

Stand der enthaltenen Informationen