

Nutzungsbedingungen für HelloBetter MindFIT im Rahmen der Studie „HelloBetter ADAPT“

Stand: 05.02.2026

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln die kostenlose Nutzung der App „HelloBetter MindFIT“ (nachfolgend „App“) durch Teilnehmende der wissenschaftlichen Studie „HelloBetter ADAPT“. Anbieter ist die GET.ON Institut für Online Gesundheitstrainings GmbH, Schrammsweg 11, 20249 Hamburg (nachfolgend „HelloBetter“). Die Bedingungen ergänzen die Studieninformation mit Einwilligungserklärung sowie die Gebrauchsanweisung. Im Konfliktfall haben studienspezifische Regelungen Vorrang. Mit der Bestätigung dieser Bedingungen bei der Registrierung kommt ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag zustande.

2. Studienbezogene Nutzung und Laufzeit

Die App wird Ihnen im Rahmen der wissenschaftlichen Studie in Kooperation mit der Technischen Universität München kostenlos bereitgestellt, um die Wirksamkeit personalisierter, KI-basierter Programme zur Förderung des psychischen Wohlbefindens zu untersuchen. Je nach Randomisierungsgruppe erhalten Sie entweder sofort oder nach sechs Wochen Zugang zur App für einen Zeitraum von 90 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist endet der Zugang automatisch.

3. Registrierung und Zugangsvoraussetzungen

Für die Nutzung benötigen Sie ein Smartphone mit Android 13 (oder höher) bzw. iOS 18 (oder höher), eine stabile Internetverbindung sowie ausreichend Speicherplatz. Bei der Registrierung mit Ihrer E-Mail-Adresse sind wahrheitsgemäße Angaben erforderlich. Ihr Nutzerkonto ist personengebunden und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie sind für die Geheimhaltung Ihrer Zugangsdaten und die Absicherung Ihres Geräts durch geeignete Schutzmaßnahmen verantwortlich.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, über gute Deutschkenntnisse verfügen und dürfen nicht unter akuter Suizidalität leiden.

4. Zweckbestimmung und Anwendungsgrenzen

HelloBetter MindFIT ist ein Online-Programm zur Förderung von Stressmanagement und mentalem Wohlbefinden. Die App ist kein Medizinprodukt und dient nicht der Diagnose, Behandlung oder Linderung von Krankheiten. Sie ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und ist nicht für Kriseninterventionen oder Notfallversorgung geeignet. Bei ernsthaften psychischen Beschwerden wenden Sie sich bitte an medizinisches Fachpersonal.

Für eine optimale Wirkung wird empfohlen, etwa eine Übung pro Tag bzw. ein Modul pro Woche durchzuführen und die App kontinuierlich über den gesamten Studienzeitraum gemäß der Gebrauchsanweisung zu nutzen.

5. Kontraindikationen und Sicherheit

Die App darf nicht verwendet werden, wenn Sie unter Suizidalität leiden. Bei suizidalen Gedanken kontaktieren Sie umgehend die Notfallnummer 112 oder die Telefonseelsorge unter 0800 / 111 0 111 bzw. 0800 / 111 0 222 (rund um die Uhr, kostenfrei) oder suchen Sie unverzüglich ärztliche oder psychotherapeutische Hilfe auf.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung Nebenwirkungen auftreten, kontaktieren Sie bitte den Support unter support@hellobetter.de oder telefonisch unter +49 (0)40 52 47 333 10 (Mo–Fr, 9–18 Uhr) oder holen Sie ärztlichen Rat ein.

Nutzen Sie die App nur auf persönlichen, sicheren Geräten mit aktuellem Betriebssystem, vermeiden Sie öffentliche oder gemeinsam genutzte Geräte und melden Sie sich nach jeder Nutzung ab.

6. Nutzungsrechte und Pflichten

Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich auf die Studiendauer begrenztes Recht zur persönlichen, nicht-kommerziellen Nutzung der App. Sie verpflichten sich, die App nicht an Dritte weiterzugeben, sie nicht zu dekompilem, zu reverse-engineerem oder anderweitig zu verändern und sie nicht zur Verbreitung rechtswidriger, beleidigender oder schädlicher Inhalte zu missbrauchen. Die Nutzung durch automatisierte Mittel wie Bots oder Scraper ist untersagt.

Texte, die Sie in Freitextfelder eingeben, dürfen keine rechtswidrigen Inhalte enthalten, keine Rechte Dritter verletzen und keine beleidigenden, diskriminierenden oder hassserfüllten Äußerungen beinhalten. Screenshots oder Inhalte der App dürfen nicht in sozialen Medien veröffentlicht, zu kommerziellen Zwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben werden. Die Nutzung zu eigenen Dokumentationszwecken im privaten Rahmen ist gestattet.

7. Verfügbarkeit

Wir bemühen uns um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der App, können jedoch keine Garantie für eine ununterbrochene Verfügbarkeit übernehmen. Da die App unentgeltlich im Rahmen einer Studie bereitgestellt wird, bestehen keine Gewährleistungs- oder Verfügbarkeitsansprüche. Wir sind berechtigt, die App vorübergehend außer Betrieb zu nehmen, wenn dies für Wartungs-, Sicherheits- oder Verbesserungszwecke erforderlich ist, und werden Sie nach Möglichkeit rechtzeitig informieren. Ihre Programmfortschritte werden automatisch zwischengespeichert, dennoch empfehlen wir, wichtige persönliche Notizen zusätzlich extern zu sichern.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der separaten Datenschutzerklärung sowie der Studien-Einwilligungserklärung. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Nutzung der App essenzieller Bestandteil der Datenerhebung für die Studie ist.

9. Haftung

Da die App im Rahmen der Studie kostenlos zur Verfügung gestellt wird, haftet HelloBetter nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Dies entspricht den gesetzlichen Regelungen für unentgeltliche Verträge. Gewährleistungsansprüche sind soweit rechtlich zulässig ausgeschlossen. Insbesondere wird keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit oder Fehlerfreiheit der App, die Eignung für einen bestimmten Zweck oder die Wirksamkeit der Interventionen im Einzelfall übernommen.

HelloBetter haftet nicht für gesundheitliche Folgen, die aus der unsachgemäßen Nutzung der App entgegen der Gebrauchsanweisung, der Nutzung trotz bestehender Kontraindikationen (insbesondere Suizidalität) oder der Nichtbeanspruchung professioneller medizinischer oder psychotherapeutischer Hilfe bei ernsthaften Beschwerden resultieren.

Unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften wie dem Produkthaftungsgesetz.

10. Rechte des Geistigen Eigentums

Alle Inhalte der App (Texte, Bilder, Videos, Audioinhalte, Software, Design) sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von HelloBetter oder dessen Lizenzgebern. Eine über das in Ziffer 6 beschriebene Nutzungsrecht hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder Bearbeitung ist ohne schriftliche Zustimmung von HelloBetter untersagt.

11. Änderungen

Wir behalten uns vor, die Funktionen und Inhalte der App während der Studienlaufzeit zu aktualisieren oder zu ändern, sofern dies aus wissenschaftlichen, technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen erforderlich ist. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen während der laufenden Studie werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt und treten nur mit Ihrer Zustimmung in Kraft. Stimmen Sie nicht zu, endet Ihr Nutzungsrecht mit sofortiger Wirkung.

12. Beendigung

Das Nutzungsverhältnis endet automatisch nach Ablauf von 90 Tagen ab Freischaltung, mit Beendigung der Studie oder bei Widerruf Ihrer Teilnahme. HelloBetter ist berechtigt, Ihren Zugang fristlos zu sperren, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, die App missbräuchlich nutzen oder die technische Infrastruktur gefährden. Mit Beendigung erlischt Ihr Zugangsrecht, Sie können nicht mehr auf gespeicherte Inhalte zugreifen, und Ihre Nutzungsdaten werden gemäß den Aufbewahrungsfristen der Studieninformation weiterverarbeitet.

13. Kontakt und Support

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an support@hellobetter.de oder telefonisch unter +49 (0)40 52 47 333 10 (Mo–Fr, 9–18 Uhr). Studienbezogene Fragen richten Sie bitte an adapt@hellobetter.de und Datenschutzfragen an datenschutz@hellobetter.de.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Die Vertragssprache ist Deutsch.